

---

# REFFEN CARDS

## FAQ

### HVORDAN FÅR JEG ET REFFEN CARD?

Reffen Cards kan købes og afhentes i Beer Garden på Reffen. Hvis du planlægger at købe mere end 8 kort, bedes du kontakte os på forhånd via e-mail: [info@reffen.dk](mailto:info@reffen.dk)

### HVORDAN BRUGER JEG MIT REFFEN CARD?

Kortet kan bruges i alle vores madboder, barer og i Werkstatt. For at betale, afleverer blot kortet til personalet. Hvis kortets saldo ikke dækker hele beløbet, kan du betale restbeløbet med bankkort eller kontanter.

### HVOR MEGET BØR JEG INDBETALE PÅ MIT REFFEN CARD?

Vi anbefaler at indbetale: 120–150 kroner for en hovedret og 30–85 kroner for en dessert. Drikkevarer starter fra 40 kroner for sodavand, 65 kroner for øl og 95 kroner for cocktails eller vin.

### KAN JEG TJEKKE SALDOEN PÅ MIT REFFEN CARD?

Ja! Du kan tjekke saldoen i enhver bar på Reffen, eller sende os dit kortnummer via e-mail, så oplyser vi saldoen.

### KAN JEG KØBE ET REFFEN CARD ONLINE?

Ja, du kan købe det online, men kortet skal ombyttes til et fysisk kort i Beer Garden, før det kan bruges. Bemærk, at ombytningen kan tage et par minutter per kort. Køber du mere end 50 kort, pålægges et servicegebyr på 1.000 kroner. Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at skrive til os på: [info@reffen.dk](mailto:info@reffen.dk)

### KAN JEG FÅ REFUNDERET MIT REFFEN CARD?

Kortene er gyldige i 2 år fra datoen for sidste transaktion, så eventuel resterende saldo kan bruges ved næste besøg. Ubrugt saldo kan refunderes i Beer Garden. Ved refundering af 10 kort eller flere opkræves et gebyr på 25 kroner per kort.

